

ОАЭ: ПАМЯТКА ТУРИСТА

Уважаемые туристы! Благодарим за выбор компании MORE TRAVEL для путешествия в ОАЭ. Со своей стороны мы сделаем все возможное, чтобы от Вашей поездки остались самые приятные впечатления. Просим Вас в случае затруднений или непредвиденных ситуаций обращаться в круглосуточную службу поддержки принимающей компании (телефоны указаны в ваучере) или More Travel 24 по телефону: +7 (922) 150-82-09

В АЭРОПОРТУ ДУБАЯ (В ЗАЛЕ ПРИЛЕТА) ВАС БУДЕТ ВСТРЕЧАТЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ С ТАБЛИЧКОЙ-ЛОГОТИПОМ (НАЗВАНИЕ ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ И КОНТАКТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ УКАЗАНЫ В ВАУЧЕРЕ С ПРАВОЙ СТОРОНЫ)

1. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ПОЕЗДКИ

1.1. Перед отъездом в аэропорт проверьте наличие следующих документов:

заграничный паспорт; авиабилеты; страховой полис; туристическая путевка (ваучер); справка из банка на вывоз валюты (если в эквиваленте вывозится свыше 10 000 долл. США на человека); кредитная карта;

1.2. Документы для поездки с ребенком:

Несовершеннолетний ребенок, выезжающий с одним из родителей и имеющий с ним одинаковую фамилию: заграничный паспорт, свидетельство о рождении.

Несовершеннолетний ребенок, выезжающий с одним из родителей и имеющий с ним разные фамилии: заграничный паспорт, свидетельство о рождении и его перевод на английский язык (перевод не требует нотариального заверения).

Несовершеннолетний ребенок, выезжающий с каким-либо родственником, знакомым или в тургруппе один: заграничный паспорт, оригинал свидетельства о рождении (+ перевод на английский язык), согласие на выезд от обоих родителей (+ перевод на английский язык). Переводы должны быть заверены нотариально.

2. ПРАВИЛА ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГРАНИЦЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

2.1. Приехать в аэропорт нужно за 2,5-3 часа до указанного в авиабилете времени вылета (регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса).

2.2. Для посадки на рейс необходимо:

- пройти таможенный досмотр, для чего нужно заполнить таможенную декларацию (если Вы вывозите суммы или предметы, подлежащие декларированию). Бланки таможенной декларации находятся перед линией таможни на столиках или специальных стойках.

Если вы вывозите иностранную валюту в эквиваленте:

- до 3 000 долл. США на человека, сумма вывозится свободно.

- до 10 000 долл. США на человека, сумма подлежит декларированию, и проход осуществляется через красный коридор.

- свыше 10 000 долл. США на человека, необходимо иметь при себе банковские документы.

Прохождение таможенного контроля производится в том крыле, где осуществляется регистрация на рейс;

- зарегистрировать на рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указан на центральном табло напротив номера вашего рейса;

- пройти пограничный контроль.

Затем осуществить посадку в самолет через вход, номер которого указан в посадочном талоне.

3. ПРАВИЛА ПРИЛЕТА В ОАЭ

3.1. В аэропорту Дубая, вы проходите паспортный контроль и процедуру сканирования сетчатки. Будьте готовы ответить на вопросы представителя пограничной службы о названии отеля, количества дней пребывания в стране. После прохождения паспортного контроля направляйтесь в зал выдачи багажа. По желанию – вы можете посетить магазин Duty Free. **В зале прилета Вас будет ожидать представитель принимающей компании с табличкой-логотипом (название принимающей компании и ее телефоны указаны в ваучере с правой стороны)**

При заказе трансфера: всем прибывшим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу или автомобилю.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансфер, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

4. ПРАВИЛА ВЫЛЕТА ИЗ ОАЭ

4.1. ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ / ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ:

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

5. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

Конфедерация семи эмиратов (Абу-даби, Дубай, Шарджа, Аджман, Умм-эль-Кайвайн, Фуджейра, Рас-эль-Хайма). Столица государства - город Абу-Даби.

Население составляет 2,4 млн. человек, арабы - 42%, иранцы, пакистанцы, индийцы.

- ВИЗА

Для граждан РФ введен льготный визовый режим (электронная виза получается по прибытии).

- ТАМОЖНЯ

Не мусульманин имеет право на беспшлинный ввоз в страну алкоголя, сигарет, табака, парфюмерных изделий. Ввоз оружия и наркотиков запрещен. Видео и печатная продукция может просматриваться на границе. Запрещены к ввозу печатная и видеопродукция эротического характера, а также способная оскорбить религиозные чувства мусульман или воспринятая как недружественная по отношению к государству.

- ВРЕМЯ

Летом время совпадает с московским. Зимой опережает его на час.

- ДЕНЬГИ

Денежная единица страны - дирхам, состоящий из 100 филсов. Курс дирхама к доллару постоянный и составляет 3,65 Dhs за один доллар.

Местные и представленные в ОАЭ ведущие иностранные банки предлагают полный спектр коммерческих банковских услуг. Часы работы банков: 9:00-13:00 (с субботы по среду). Некоторые банки открыты с 16:00 до 17:30. Пункт обмена валюты: 8:00-13:00; 16:00-20:30.

- ТРАНСПОРТ

Основной вид передвижения в Эмиратах - автомобили. Туристам лучше пользоваться такси или взять автомобиль напрокат. В настоящее время в Дубае существует два вида такси - такси без счетчика и такси компании Dubai Transport, оборудованные счетчиком.

- ТЕЛЕФОН

Позвонить в Россию из Эмиратов можно из любого телефонного аппарата при помощи телефонной карточки стоимостью 30 дирхамов. Чтобы позвонить из отеля в город, наберите цифру 9, услышав гудок - номер абонента. Для звонка в пределах отеля, как правило, достаточно набрать номер нужной комнаты. Позвонить в другую страну можно через 9, после гудка набрав код страны (007 - Россия), затем код города (495 - Москва) и номер абонента.

- АЛКОГОЛЬ

Спиртные напитки продаются только проживающим в отелях, а также посетителям ресторанов и баров при отелях. Исключение составляет эмират Шарджа, где действует «сухой закон». Ресторанам вне отелей запрещено продавать алкоголь. Употребление спиртных напитков, включая пиво, в общественных местах или на виду у окружающих, их продажа или перепродажа, провоз алкоголя из эмирата в эмират и тем более вождение автомобиля в нетрезвом виде являются серьезными правонарушениями и могут повлечь уголовно наказуемую ответственность.

- ОДЕЖДА

ОАЭ является мусульманской страной, поэтому одежда должна быть достаточно скромной, особенно во время рамадана - месяца мусульманского поста. В Эмиратах сложились неписаные правила поведения и ношения одежды. Если купальные костюмы, включая бикини, вполне приемлемы на пляжах или у бассейна гостиницы, то в остальных случаях следует избегать появления в общественных местах в излишне открытой или облегающей одежде. Особенно это касается эмирата Шарджа, где законы наиболее строгие.

- ФОТО - И ВИДЕОСЪЕМКА

Любителям фотографировать следует знать, что делать снимки людей без их разрешения считается невежливым. Более того, здесь воспринимается как оскорбление фотографирование арабских женщин. Не рекомендуется снимать государственные учреждения, банки, а также объекты военного значения.

- МЕДИЦИНА

Правила пользования страховым полисом:

- для получения своевременной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться в Сервисный Центр по телефону, указанному в полисе, и сообщить оператору следующую информацию:
 - Фамилию, имя Застрахованного, нуждающегося в помощи
 - Номер полиса и период его действия
 - Характер требуемой помощи
 - Местонахождение Застрахованного и координаты для обратной связи
- Далее следуйте указаниям оператора!

6. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

6.1. Меры предосторожности в аэропорту:

- следите за своим багажом. Не оставляйте его без присмотра даже на короткое время;
- не меняйте в аэропорту крупные денежные суммы, поскольку по дороге у вас не будет в них необходимости.

6.2. Меры предосторожности и рекомендации по проживанию в гостинице:

- храните деньги, документы и ценности в сейфе гостиницы;
- если в номере имеется мини-бар, то все напитки, взятые из него в период вашего пребывания в отеле, должны быть оплачены в день отъезда в службе размещения отеля.

6.3. Меры предосторожности на экскурсиях:

- перед каждой экскурсией проверьте наличие билетов на эту экскурсию.

6.4. Меры предосторожности на улице:

- сделайте ксерокопию ваших личных документов, а оригиналы по возможности с собой не носите;
- не сообщайте посторонним название гостиницы, в которой вы проживаете, а также номер вашей комнаты;

- в случае кражи или потери кредитных карточек, дорожных чеков их аннулируйте. Для этого позвоните в свой банк;
- на улице избегайте уличных демонстраций и других случаев больших скоплений людей;
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги на проезд;
- без особой необходимости не носите с собой крупные денежные суммы, ни при каких обстоятельствах не носите деньги в ручных сумочках;
- если вы идете на прогулку с семьей, заранее договоритесь, где вы встретитесь, если кто-то потеряется.

6.5. Меры предосторожности и рекомендации по аренде автомобиля:

- взять автомобиль напрокат можно при предъявлении заграничного паспорта и водительских прав международного образца. Заказать машину можно в прокатной конторе, через администрацию в гостинице, где вы проживаете, а также через представителя туристического агентства, с которым вы путешествуете. Некоторые компании, предоставляющие услуги аренды машин, предъявляют дополнительные требования к водителям (водитель не должен быть моложе 21 года или 23 лет, а водительские права должны быть получены им не менее года или двух лет назад). При получении автомобиля в некоторых случаях вас могут попросить оставить определенную залоговую сумму;
- не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами;
- не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу;
- носите ключи от автомобиля с собой;
- внимательно относитесь к правилам дорожного движения и парковки в стране пребывания.

7. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Контакты Российского посольства в ОАЭ

Посольство России в ОАЭ (Абу-Даби): телефон: (02) 672-1797

Часы работы 11:00-13:00, кроме пятницы и субботы.

Консульский отдел: тел. (02) 672-3516

Желаем Вам приятного путешествия!